

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

AGOSTO

2022

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	12
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	12
Anexo VII – Taxa de Evasão	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	13
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	14
Anexo X– Levantamento de raio x.....	16
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	18
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	19
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	21
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	23
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	24

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, internações e hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo IV.

Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo V.
Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade	Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário. Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações registradas. Livro ata das reuniões realizadas	Concluído – Anexo VI. Concluído VII.
Faturamento SUS	Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.	Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI	Concluído. Anexo VIII.
Profissionais cadastrados no CNES	Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.	Relatório CNES.	Concluído. Anexo IV.

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
------	--------------------	-----------	--------------

Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. <hr/> Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.
Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem, Comissão	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.	- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das	Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.

de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.		comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.	
--	--	---	--

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo IX

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – AGOSTO 2022

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	5.625	892	645	111,46%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		5.377		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		1		
TOTAL DE ATENDIMENTOS			6.270			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5.625	5.346	-279	95,04%
TOTAL DE ATENDIMENTOS			5.346			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **agosto de 2022**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **agosto de 2022** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6.270 pacientes**, o que representou **111,46%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **892** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5.346** pacientes, o que representou **95,04%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) acolhimentos.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	2,99%	10
02	Tempo médio para acolhimento de enfermagem com classificação de risco	0:08	Hora	Menor	00:06:13	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10	Hora	Menor	00:10	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30	Hora	Menor	00:08	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00	Hora	Menor	00:33	10
06	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00	Hora	Menor	00:16	5
07	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	0,95%	5
08	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	6:00	Hora	Menor	01:35:03	5
09	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	99,00	Percentual	Maior	95,04%	5
10	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0%	5

11	Satisfação do Usuário	80,00	Percentual	Maior	98,06%.	10
12	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Resolutibilidade de Ouvidoria	100,00	Percentual	Maior	100%	5
14	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II – Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

RELATÓRIO TRANSFERÊNCIAS AGOSTO/2022

TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS NO MÊS: 60

TRANSFERÊNCIAS HCC

AMBULÂNCIA SMS	44
SAMU USA	10
SAMU UBS	--
CARRO SMS	06
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HCC	57

TRANSFERÊNCIAS HSVP ou HC

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	03
SAMU UBS	--
CARRO SMS	--
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HSVP	03

TOTAL DE EMERGÊNCIAS NO MÊS: 10 pacientes, com 05 transferências ao Hospital de Caridade de Carazinho, via SAMU

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	07
Muito Urgente (Laranja)	83
Urgente (Amarelo)	762
Pouco Urgente (Verde)	4.207
Não Urgente (Azul)	35
Indevido (branco)	-
Total de atendimentos:	5.346

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:10	83
URGENTE (AMARELO)	00:08	762
POUCO URGENTE (VERDE)	00:33	4.207
NÃO URGENTE (AZUL)	00:16	35

Total de Classificação de Risco	5.346
Total de Enfermeiros	13
Total de Classificação de Risco/Total de Enfermeiros	411
Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco	00:06:13

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

RESULTADO	
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:	0
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:	6.270
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:	0%

Anexo V – Faturamento SUS –

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SAI	6.270
Total de pacientes atendidos	6.270
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	110
Número de Profissionais cadastrados no CNES	143
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de acolhimento com classificação de risco	5.346
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	160
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	2,99%

Anexo VIII –

exames por classe

Procedimentos e

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5.346
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	4.910
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	08
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	892
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5.377
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	1029
CONSULTA DE PROF. DE NIVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	99
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	03
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	121
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	228
INALAÇÃO	0301100101	0
LARINGOSCOPIA	0209040025	0

LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	09
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	25
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	04
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	14
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	02

Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA

HEMOGRAMA	109
VDRL	0
HCV, ANTI	01
HBS, ANTI	0
HBsAg	01
PLAQUETAS	07
DOSAGEM DE AMILASE	23
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	16
DOSAGEM DE CREATININA	54
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	08
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	06
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	12
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	18

DOSAGEM DE GLICOSE	06
DOSAGEM DE LIPASE	15
DOSAGEM DE POTÁSSIO	31
DOSAGEM DE SÓDIO	31
DOSAGEM DE CLORO – CLORETOS	0
DOSAGEM DE CÁLCIO	04
COLESTEROL TOTAL	0
COLESTEROL HDL	0
COLESTEROL LDL	0
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	04
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	32
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	32
DOSAGEM DE UREIA	43
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	02
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	02
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	04
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	76
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	40
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	60
ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	01
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	16
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	02
HIV – TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0

FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	0
ALBUMINA	0
FÓSFORO	0
ANTIBIOGRAMA (URINA)	01
HEMOGLOBINA	0
TOTAL	657

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	07
Abdomên agudo	21
Antebraço	12
Articulação Acrômio Clavicular	02
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	01
Bacia	04
Braço	10
Calcâneo	0
Cavum	0
Clavícula	01

Coluna cervical	04
Coluna lombo sacra	05
Coluna sacro-coccix	03
Coluna torácica	03
Coluna tóracolombar	0
Costela	19
Cotovelo	18
Crânio	04
Dedos da mão	17
Dedos do pé	0
Escápula	0
Esôfago	0
Esterno	0
Fêmur	03
Joelho	18
Mandíbula	02
Mão	27
Mastoide	0
Maxila	02
Ombro / escápulo-umeral	22
Órbita	01
Ossos da face	07
Ossos nasais	01
Pé	52
Perna	11

Punho	22
Quadril / coxa	03
Seios da face	01
Tórax	01
Tórax 2 P	87
Tornozelo	52
Zigomático	0
TOTAL	443

Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	63	51	114	2,42%
De 1 a 4 anos	231	199	430	9,14%
De 5 a 9 anos	148	156	304	4,10%
De 10 a 14 anos	115	66	181	3,84%
De 15 a 19 anos	120	151	271	5,76%
De 20 a 29 anos	488	431	919	19,53%
De 30 a 39 anos	304	415	719	15,28%
De 40 a 49 anos	304	284	588	12,5%
De 50 a 59 anos	221	243	464	9,86%
De 60 a 69 anos	199	210	409	8,69%
De 70 a 79 anos	95	114	209	4,44%

De 80 e mais	43	53	96	2,04%
Total de atendimentos	2.331	2.373	4.704	100%

Anexo XII – Atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
ALMIRANTE TAMANDARE DO SUL / RS	03
ALEGRETE/RS	01
AURORA/ CE	0
BARRAÇÃO/ PR	0
BARREIRAS/ BA	0
BENTO GONÇALVES/ RS	0
BLUMENAU/SC	02
BOA VISTA/RR	01
CAMBORIÚ/ SC	01
CAMPO MOURÃO/PR	0
CARAZINHO / RS	4.484
CAXIAS DO SUL / RS	01
CHAPADA / RS	05
CHAPECO / SC	01
COLORADO/ RS	03
COQUEIROS DO SUL / RS	09
COXILHA/RS	0
CRUZ ALTA / RS	0
CUIABÁ/ MT	0

DIONÍSIO CERQUEIRA / SC	01
ERECHIM / RS	01
ERNESTINA/ RS	0
ESTAÇÃO/ RS	0
FLORIANÓPOLIS/SC	0
FONTOURA XAVIER/RS	0
GOIANIA / GO	01
IJUÍ / RS	02
IBIRUBÁ/ RS	0
ITAPEMA / SC	0
ITAPETININGA/ BA	0
IVOTI / RS	0
JOAÇABA / SC	0
JULIO DE CASTILHOS / RS	01
JUNDIAÍ/ SP	0
MARAU / RS	01
MANAUS/ AM	0
NAO-ME-TOQUE / RS	09
NATAL/ RN	0
PALHOÇA/ SC	0
PALMEIRA DAS MISSÕES / RS	02
PANAMBI/ RS	0
PASSO FUNDO / RS	08
PINHEIRO MACHADO / RS	0
PORTO ALEGRE / RS	05
PRESIDENTE EPITÁCIO / SP	0
RIO GRANDE / RS	0
SANANDUVA/ RS	0
SANTA BÁRBARA DO SUL / RS	02

SANTIAGO / RS	0
SANTO ANGÉLO / RS	01
SANTO ANTONIO DO PLANALTO/ RS	10
SANTO AUGUSTO / RS	01
SÃO BORJA/ RS	0
SÃO CAETANO DO SUL/ SP	0
SÃO DOMINGOS DO SUL/ RS	0
SÃO JOSÉ DAS MISSÕES/ RS	0
SÃO LUIS/ MA	0
SÃO PAULO / SP	01
SÃO PEDRO DO IVAÍ/ PR	0
SARANDI / RS	02
TANGARÁ DA SERRA / MT	0
TAPEJARA / RS	0
TAPERA/ RS	0
TRÊS PALMEIRAS/ RS	0
VICTOR GRAEEF / RS	0

Anexo XIII - Atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	575
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	02
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	01

IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	03
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	52
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	62
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	72
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	126
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	111
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	1.906
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	243
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	55
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	392
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	110
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	04
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	0
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	876
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	283
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	36
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1.493
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	0
Total de Atendimentos			6.401

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1052
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	131
J039	Amigdalite aguda não especificada	197
J00	Nasofaringite aguda [resfriado comum]	196
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificadas	237
R05	Tosse	154
B342	Infecção por coronavírus de localização não especificada	75
B349	Infecção viral não especificada	36
A09	Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	140
M545	Dor lombar baixa	149
Z532	Procedimento não realizado devido à decisão do paciente por outras razões e as não especificadas	29
J01	Sinusite aguda	86
R070	Dor de garganta	108
R11	Náusea e vômito	115
J030	Amigdalite estreptocócica	21
I10	Hipertensão essencial (primária)	70
M796	Dor em membro	85
R51	Cefaleia	80
R10	Dor abdominal e pélvica	90
M54	Dorsalgia	58

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:35:03.